

東京ディズニーリゾートに見る CS戦略・人材育成・接客ノウハウ

毎日多くの人々が訪れるディズニーランド。そこまで来場者が絶えない秘密は何でしょうか。その魅力あるスペースの創造は単なる CS 戦略の結果と片付けるわけにはいきません。そこで働く人たちのゲスト(来場者)への接し方、人材育成術、CS 戦略の根本と謎は深まるばかりです。

本講座ではその秘密を解き明かし、今の時代に企業に必要とされる顧客獲得・確保の戦略、企業内で働く人達の意識のステップアップ、営業・接客に代表される顧客満足の神髄を、事例をもとにわかりやすく解説致します。皆様のご参加をお待ちしております。



◆ 講師 ◆

にしむら ひでゆき
西村 秀幸 氏

*オフィス にしむら 代表

大学卒業後、大手カー用品フランチャイズチェーン入社。営業・広報課長スーパーバイザー(経営指導員)を歴任し平成10年同社退職。

平成11年「オフィスにしむら」を創業し現在に至る。ジャーナリストとして時事問題分野の執筆、小規模事業者を中心のコンサルティング活動を行っている。各分野に造詣が深く講演も好評である。

《 講座内容 》

1.ディズニーリゾートの仕掛け

キャストのオンステージ / ミッキーはひとり
掃除も楽しい / 単価アップの仕掛け

2.失敗したテーマパーク

こだわり過ぎた〇〇〇
ディズニーランドもどきの〇〇
ゲストを見ていない〇〇

3.ディズニーリゾート流の人材育成術

誰でも OK
集合教育は受ける者の身になって
楽しむことでモチベーションを維持

4.ディズニーリゾートとは違う方法で

成功しているテーマパーク

日時

平成26年 **10月22日(水)**
13:30~16:30

会場

石巻グランドホテル

(石巻市千石町 2-10)

受講料

会員 3,000 円 / 非会員 5,000 円

※受講料は当日受付にてお支払下さい。

主 催

公益社団法人 石巻法人会

石巻市開成 1-35

TEL 0225-93-6704

FAX 0225-93-6705

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入の上、
切り取らずに **FAX** にてお申込みください。

東京ディズニーリゾートに見る CS戦略・人材育成・接客ノウハウ(10/22)受講申込書

(公社)石巻法人会行き

FAX : 0225-93-6705

お申込日(平成26年 月 日)

事業所	(会 員 ・ 非会員)		
住 所	T E L () -		
	F A X () -		
参加者名	参加者名		

■お申込いただいた皆様の情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。