

今さら聞けない！ ビジネスマナー講座

「こんな時はどうするんだっけ？」とマナーでヒヤリとした経験はありませんか？わかっているつもりでも、いざという時には自信がないという人が多いようです。また、間違えた作法には自分では気付かないものです。もしかしたら、大切なお客様や仲間に不快な思いをさせていることがあるかもしれません。

この機会に、改めてマナーについて学び直してみたいはいかがでしょうか。お客様・仲間との信頼関係を築く上で欠かせない礼儀作法（マナー）について、演習も交えて楽しく学びましょう。その後の仕事が驚くほど円滑に進みます。

カリキュラム

1. オリエンテーション
2. マナー常識度チェック
3. マナー解答編
4. 第一印象を整える
5. 会話と言葉遣いについて

* 講師紹介 *

株式会社 ウィルファースト代表取締役社長

植田 絵美子氏（うへだ えみこ）



1997 年から 2007 年まで全日本空輸株式会社にて東京客室乗務課に所属。客室乗務員として勤務。

チーフパーサー、チームコーディネーター、新入教育コーディネーター、フライト訓練インストラクターなど、新入社員教育を担当。国際線サービス改善委員会、安全推進委員会に選出。ANA「スターアワード」を歴代最高得点で受賞（2005 年当時）。

2007 年 ANA 退職後 フリー講師に転身。人材育成研修を手掛けるとともに、ANA 時代の機内アナウンス品質最高ランク AA の実力と声楽経験を活かし、式典司会や DVD ナレーターとしても活動。

■開催日時：平成30年7月6日（金） 18:00～19:30

■会場：大もり屋 住所：石巻市殻町12-25 TEL：0225-22-4117

■参加費：会員 3000 円 非会員 5000 円 ■定員：30 名

◆お申し込み (公社)石巻法人会 (TEL) 0225-93-6704 / (FAX) 0225-93-6705
※お手数ですが会場準備の都合上、7月2日（月）までに下記申込書ご記入の上、
FAX 又はお電話にてお申し込み下さい。

主 催 公益社団法人石巻法人会青年部会

平成30年7月6日（金）開催 『今さら聞けない！ビジネスマナー講座』受講申込書
(公社)石巻法人会 行 申込日 平成30年 月 日

事業所名		TEL	
所在地			
参加者名			

ご記入頂いた情報は法人会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。