

元教師が教える！

(公社)石巻法人会 主催  
新入社員セミナーのご案内

# 新入社員セミナー

## ～学生からの脱皮！ビジネスマナー基本の“き”～

本セミナーは、学生から社会人への意識改革、社会人としてのマインドの養成、ビジネスマナーやコミュニケーションの基本スキルをロールプレイング等のワークを中心とした実践的な研修となります。また、新入社員にとって苦手意識の強い「タテ」の人間関係への理解を深め、OJTでは時間をとることが難しい社会人としての基本を学んでいきます。この機会にぜひ貴社の新入社員のご参加をおすすめいたします。

### カリキュラム

#### ■社会人としての心構え

- ・挨拶と返事は基本中の基本
- ・記録ではなく、記憶に残る自己紹介
- ・「ビジネス社会」と「学校社会」の違い
- ・メモ魔になれ

#### ■ビジネスマナーの基本

- ・人の見た目は十割
- ・ビジネスマナーの重要性
- ・社会人の服装&歩き方チェック

#### ■社会人に求められる言葉遣い

- ・尊敬語、謙譲語、丁寧語を使いわけよう
- ・社会人として覚えておくべきフレーズ
- ・相手の立場に立って話をする重要性

#### ■信頼される電話対応とは？

- ・重要性と心構え
- ・電話の受け方とかけ方
- ・伝言の受け方と伝え方

#### ■感じのよい来客対応と訪問マナー

- ・お客様の応対法
- ・訪問先での振る舞い方
- ・名刺交換演習

#### ■指示の受け方と報告の仕方

- ・人は勘定で動く生き物である
- ・報連相ができる人になろう
- ・円滑なコミュニケーションの重要性

### 講師

(株)ポールスターコミュニケーションズ  
代表取締役

きた こうじ  
北 宏志氏

1983年生まれ。北海道出身。剣道六段。「リーダー向け部下指導研修」「若手向けパフォーマンス向上研修」「新入社員研修」などを中心に、年に130回以上の研修・セミナーを担当。銀行系シンクタンク・商工会議所などが主催する、公開セミナーのリピート率は90%を超える。私立・立命館大学附属中学校・高校で6年間の教員生活を経て、2012年よりラウちゃんランドセルを製造・販売する(株)羅羅屋に転職。震災後の福島で新工場の立ち上げを経験する。2013年より中国の関連会社に出向し、現地法人の役員・販売責任者として経験を積む。まだ誰もランドセルを知らなかった中国でランドセルブームを巻き起こし、3年間で売り上げを9.7倍に拡大。年商1億円のビジネスに成長させる。2015年、人生目標である「人と人、国と国のコミュニケーションの向上に寄与し、世の中に貢献する」を叶えるために帰国。33歳で、世界で活躍する人材を育成するための研修会社「(株)ポールスターコミュニケーションズ」を設立。また、剣道六段を持つ。



■日時 令和2年4月8日(水) 9:30～16:30

■場所 石巻グランドホテル(石巻市千石町2-10)

■定員 50名(先着順)

■受講料 会員5,000円／非会員10,000円(いずれも昼食代込)

■申込方法 下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAX等でお申し込みください。

■問合わせ (公社)石巻法人会 TEL. 0225-93-6704／FAX. 0225-93-6705

### セミナー参加申込書

FAX. 0225-93-6705 (公社)石巻法人会 行

令和 年 月 日

事業所名		住所	
TEL		参加者氏名	
FAX			

※申込書にご記入頂きました個人情報、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。